

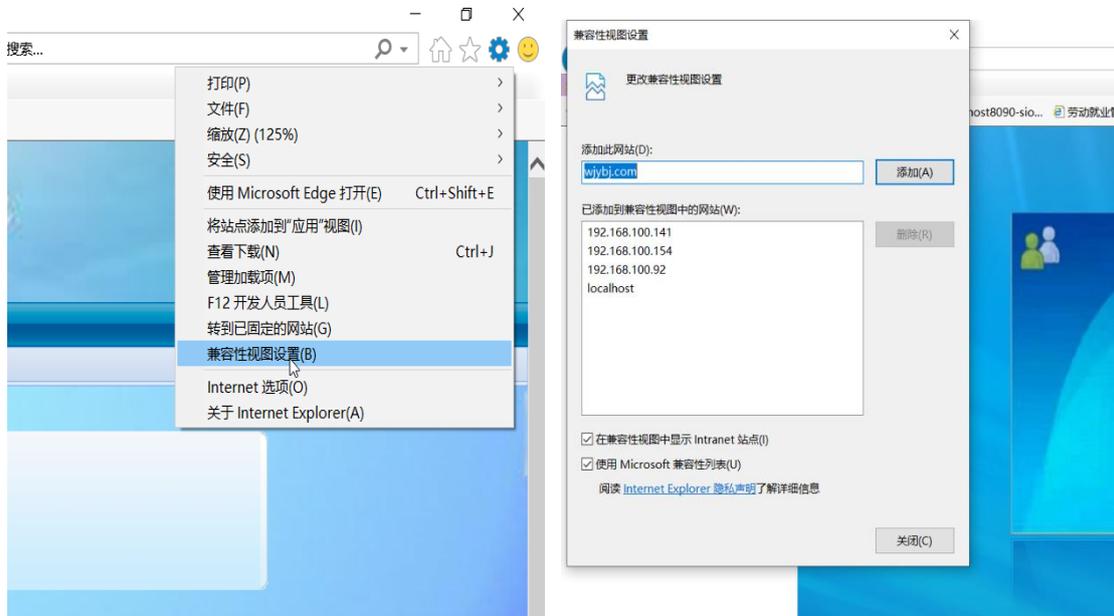
网上申报常见问题

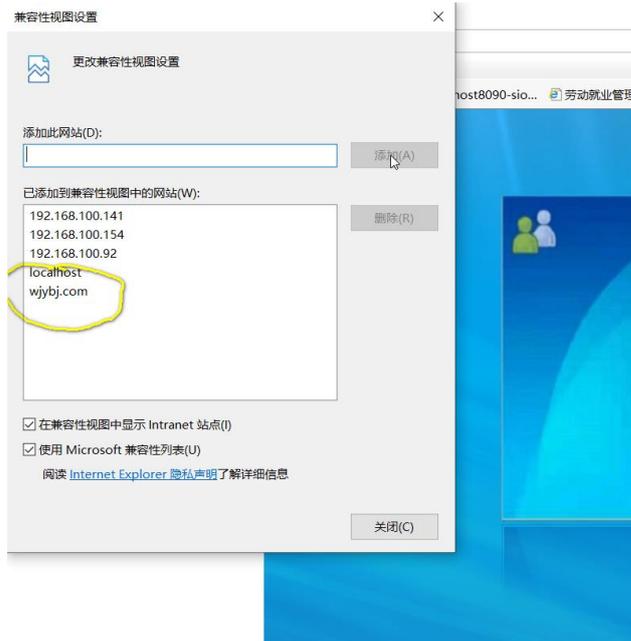
一.环境设置（最后申报时有问题，先设置环境）

1. 医保电子业务大厅推荐使用 IE 浏览器 ，如果桌面没有 IE 浏览器的图标，可以点击电脑左下角的【开始】按钮，然后直接在键盘输入“i”或者“ie”，会出现 ie 浏览器，然后打开。



2. 打开浏览器，输入网址，到“吴江医保电子业务大厅”的登陆界面，然后点击浏览器右上角的【工具】，找到【兼容性视图设置】，如果之前没有添加过，那此时的添加按钮前面的方框中会有当前网址“wjjybj.com”，此时点击【添加】按钮，在下面的已添加到兼容性视图中的网站出现这个网址即可，然后关闭网站，重新登录。





二.CA 助手的安装

1.登录进入网站后，首页的右下角的相关下载模块有个【CA 助手】，点击下载下来是个安装的压缩包，直接解压安装即可，安装完成后，桌面会有一个 BJCA 证书助手的快捷方式



，点击打开，插入 CA，如果页面显示你们的公司名称和证书有效期即可。



三.身份证信息采集

1.身份证采集模块是提供给那些自组购买身份证读卡器的企业使用的，该模块的信息都是通过身份证读卡器，读取身份证上的信息录入的，不能手动填写，如果没有读卡器的企业要进行身份证信息采集，请携带身份证原件去当地的**行政服务局**的自助机进行身份信息采集（**原劳动所的自助机的采集功能已经下线**）。

2.身份证采集模块，放入身份证读卡，没有显示信息的，请重新装载读卡器的驱动，或者联系读卡器厂商，确保读卡器完好，可以使用。

3.身份证采集模块，放入身份证读卡，页面显示信息，但是无法保存的，右上角的【**保存**】按钮显示灰色的，需要打开浏览器右上角的【**工具**】按钮，然后找到【Internet 选项】，点击进入，选者【**安全**】——【**受信任的站点**】——【**站点**】，如果之前没有添加过的，此时【**添加**】按钮的前面的方框中应该是“http://e.wjybj.com”此网址，然后将下方的，“对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)(S)”前端的勾选去掉，点击【**添加**】按钮，在下面的网站出现这个网址即可，然后关闭浏览器，重新登录。

